



PRIVACY POLICY

(Rev.02.00 del 25/09/2019)

PREMESSE.

Con il presente documento **Alia Servizi Ambientali S.p.A.**, con sede legale a Firenze 50142, Via Baccio da Montelupo, n. 52, informa gli utenti dei siti internet dei quali Alia Servizi Ambientali S.p.A. è titolare, e nello specifico gli utenti del sito sul quale Lei si trova in questo momento, sulle modalità di gestione dei siti medesimi in relazione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei soggetti (utenti) che vi navigano, con accesso diretto dalle home page oppure da pagine interne.

Il presente documento è un'informativa conforme a quanto stabilito dalla vigente Normativa Privacy e nello specifico da Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). La presente ha valenza solo ed esclusivamente per i siti internet di cui la società è titolare e non per altri siti consultati dall'utente attraverso link eventualmente attivati nelle pagine dei suddetti. Attraverso la mera navigazione dei siti possono essere raccolti dati che si riferiscono a persone identificate o identificabili.

ALIA Servizi Ambientali S.p.A. ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: indirizzo email dpo@aliaserviziambientali.it oppure scrivendo a DPO presso la sede aziendale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare del trattamento è **Alia Servizi Ambientali S.p.A.** (nel prosieguo anche "ALIA"), con sede legale a Firenze 50142, Via Baccio da Montelupo, n. 52. Un elenco aggiornato dei responsabili, nominati dal Titolare è disponibile presso la sede legale del Titolare.

DATI TRATTATI.

Dati di navigazione:

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento dei siti *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai siti, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni dei siti.

Dati forniti direttamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di dati come richiesti da varie sezioni dei siti *web* sopra indicati sono utilizzati al fine di dare corso alle richieste dell'utente (esempio meramente indicativo e non esaustivo: quando si richiedono informazioni o delucidazioni scrivendo agli indirizzi di posta elettronica presenti sul sito in home page o nelle pagine interne oppure quando si inviano spontaneamente curriculum vitae allo scopo di proporsi come candidati, oppure quando si



effettuano chiamate dirette o invio fax ai numeri presenti sempre nella sezione “contatti”). Con riguardo particolare ai dati inseriti dalle aziende e dai professionisti nelle pagine dedicate alla relativa registrazione necessari alla richiesta e alla candidatura per la formazione.

Sono presenti all'interno dei siti *web* sopra indicati specifiche informative per particolari servizi richiesti dall'utente.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI.

I dati di navigazione sono trattati in quanto necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici; il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo.

MODALITA' DI TRATTAMENTO.

I dati raccolti attraverso i siti *web* sopra indicati sono trattati attraverso procedure informatiche e telematiche. I dati di tipo tecnico, sono conservati presso i server dell'azienda a cui sono assicurate tutte le misure di sicurezza previste dalla vigente Normativa in materia di Privacy e dal Regolamento (UE) 2016/679.

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dai siti *web* sopra indicati.

Non viene fatto uso di **cookies** per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. **cookies** persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. **cookies** di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. **cookies** di sessione utilizzati nei siti *web* sopra indicati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Il Titolare utilizza alcuni cookies come indicato nel dettaglio nell'apposita informativa cookies presente sui singoli siti *web* della società.

DIRITTI DELL'INTERESSATO.

L'interessato in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la richiesta, può;

- ottenere conferma del trattamento operato da ALIA;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup di ALIA nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;



- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario ad ALIA per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati da ALIA con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

ALIA dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute da ALIA. In tali casi ALIA entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti ad ALIA all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati - impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento (quali società di assistenza informatica e società di hosting) ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa. I dati potranno essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.

MISURE DI SICUREZZA

Per la gestione dei siti sono state adottate specifiche misure di sicurezza, dirette a garantire l'accesso sicuro e a tutelare le informazioni contenute nelle eventuali aree riservate da rischi di perdita o distruzione anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il software antivirus viene aggiornato automaticamente. Per l'accesso all'area riservata del sito vengono assegnate ai clienti un codice identificativo ed una password. Queste ultime vengono assegnate e comunicate in via riservata alla persona designata dal cliente, se ente o Società, ovvero al cliente stesso, se persona fisica. L'utente è tenuto a conservare il codice identificativo e la password in modo riservato. Per maggiori informazioni si rinvia alle condizioni del servizio presenti nelle relative sezioni del sito.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gli indirizzi dei luoghi di conservazione dei dati personali acquisiti attraverso i servizi Web offerti da Alia Servizi Ambientali S.p.A. sono disponibili presso la sede legale sita a Firenze 50142, Via Baccio da Montelupo, n. 52. I dati sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento o dagli incaricati di occasionali interventi di manutenzione.

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se ALIA darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.